

## <2021년 라테일 이용 약관>

### 제1장 총칙

#### 제1조 (목적)

이 약관은 (주)액토즈소프트(이하 '회사')가 온라인으로 제공하는 게임 및 이에 부수된 제반 서비스(이하 '서비스')의 이용과 관련하여 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조 (용어의 정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1) "회사"라 함은 (주)액토즈소프트를 말합니다.
- 2) "서비스"라 함은 회사가 온라인으로 제공하는 게임서비스, 웹서비스, 모바일 서비스, 기타 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
- 3) "회원"이라 함은 "회사"의 서비스에 접속하여 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 고객을 말합니다.
- 4) "아이디(ID)"라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 정하고 회사가 승인하는 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- 5) "비밀번호"라 함은 회원이 부여받은 아이디(ID)와 일치되는 회원임을 확인하고 회원의 정보 및 권익 보호를 위해 회원 자신이 선정하여 비밀로 관리하는 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
- 6) "유료서비스"라 함은 이용자가 게임 내에서 사용하거나 소지하여 특정한 효과 또는 효능을 향유할 수 있는 온라인 콘텐츠 중 유료로 구매한 것을 의미합니다.
- 7) "캐쉬"라 함은 회사가 제공하는 각종 유료 서비스를 이용하는데 사용할 수 있는 인터넷상의 현금 등가의 결제수단을 의미합니다.
- 8) "보너스캐쉬"라 함은 서비스 개선을 위하여 회사가 임의로 지급, 조정, 회수할 수 있는 환가성 및 재산적 가치가 없는 서비스상의 가상 데이터를 의미합니다.
- 9) "회원정보(혹은 '계정정보')"라 함은 회원의 아이디(ID), 비밀번호, 성명, 성별, 주소, 아이핀 회원은 아이핀 번호, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 휴대폰 번호, 전화번호, 이메일 주소 등을 포함한 일반정보 및 게임이용 정보 등을 의미합니다.
- 10) "게시물"이라 함은 회원이 서비스를 이용함에 있어 서비스상에 게시한 부호, 문자, 음성, 음향, 화상동영상 등의 정보 형태의 글, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.

2. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령 및 기타 일반적인 상관례에 및 게임 서비스별 정책에서 정하는 바에 의합니다.

#### 제3조 (회사정보 등의 제공)

회사는 다음 각 호의 사항을 회사에서 서비스하는 게임서비스 초기화면이나 게임서비스 홈페이지에 게시하며, 회원이 이를 쉽게 알 수 있도록 합니다. 다만, 개인정보취급방침과 약관은 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 상호 및 대표자의 성명
2. 영업소 소재지 주소(회원의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함합니다.) 및 전자우편 주소
3. 전화번호, FAX번호
4. 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호
5. 개인정보취급방침
6. 이용약관

#### 제4조 (약관의 명시와 개정)

1. 회사는 이 약관의 내용을 이용자가 알 수 있도록 회사가 운영하는 홈페이지([www.latale.com](http://www.latale.com), 이하 "홈페이지"라 함)에 게시하거나 또는 연결화면을 통하여 게시합니다.
2. 회사는 '약관의규제에관한법률', '정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률(이하'정보통신망법')등 관계법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일 7일 전부터 홈페이지에 공시합니다. 다만, 회원의 권리, 의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 30일간 공시하거나 회원이 회원 가입 시 등록한 전자우편으로 전송하는 방법으로 회원에게 고지합니다. 변경된 약관은 공시하거나 고지한 시행일로부터 효력이 발생합니다.
4. 약관의 개정 시 회원은 변경된 약관의 적용일로부터 30일 이내에 회사에 대해 거부의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
5. 회원은 변경된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, 변경된 약관에 동의하지 않을 경우에는 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있습니다.

#### 제5조 (운영정책)

1. 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항과 회원의 권익을 보호하고 게임 내 질서를 유지하기 위하여 회사는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 게임서비스 운영정책(이하 "운영정책"이라 합니다)으로 정할 수 있습니다.
2. 회사는 이 약관의 내용을 이용자가 알 수 있도록 회사가 운영하는 홈페이지([www.latale.com](http://www.latale.com), 이하 "홈페이지"라 함)에 게시하거나 또는 연결화면을 통하여 게시합니다.
3. 회원의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관의 내용을 변경하는 운영정책의 개정의 경우에는 제4조의 절차에 따릅니다. 단, 운영정책의 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.
  - 1) 약관에서 구체적인 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
  - 2) 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
  - 3) 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측 가능한 범위 내에서 운영정책을 개정하는

경우

## 제6조 (약관 외 준칙)

1. 본 약관은 회사가 제공하는 서비스에 관하여 별도의 정책 및 운영정책과 함께 적용됩니다.
2. 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 관련법 또는 상관례에 따릅니다.

## 제2장 서비스 이용 계약

### 제7조 (이용계약)

1. 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자(이하 '가입신청자')가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결 됩니다.
2. 신청 양식에 기재하는 정보는 가입신청자의 실제 정보인 것으로 간주되고, 실명 또는 식별정보를 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우 이 약관에 의한 회원의 권리를 주장할 수 없고, 회사는 환불 없이 이용계약을 취소하거나 해지할 수 있습니다.
3. 회원은 회사에 언제든지 이용자 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 이와 같은 요청을 받았을 경우 회사에서 서비스하는 온라인 게임 홈페이지를 통하여 회사가 고지한 방법에 따라 즉시 처리를 합니다. 다만, 개인정보 보호 조치의 일환으로 본인확인 절차가 반드시 필요한 경우 [개인정보 도용으로 인한 탈퇴요청, 개인ID와 비밀번호 등의 본인만의 식별 가능한 회원정보 제반사항 분실 시 등의 해당ID의 개인정보가 본인이라는 식별이 불가능할 경우] 본인임을 확인 할 수 있는 증빙 자료를 요청할 수 있습니다.

### 제8조 (이용신청에 대한 승인 여부 및 제한)

1. 회사는 회사가 회원에게 요구하는 정보에 대해 회원이 실명 및 실제정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우에 이용신청을 승인합니다.
2. 회사는 다음의 각 호에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 확인 시에 회원에게 소명 기회를 부여한 후, 승인을 취소 또는 계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1) 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하여 신청한 경우
  - 2) 이용신청시의 기재사항을 허위로 기재하여 신청한 경우
  - 3) 만 18세 미만의 아동 및 청소년이 법정대리인(보호자)의 동의를 얻지 아니한 경우
  - 4) 사회의 안녕과 질서 혹은 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우
  - 5) 기타 회원의 귀책 사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우
  - 6) 부정한 용도로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  - 7) 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  - 8) 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 미비된 경우
  - 9) 회원 탈퇴 후 30일 이내 회원 가입을 재신청하려는 경우

10) 기타 회원으로서 부적절한 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우

3. 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한사유가 해소될 때까지 승인을 유보 또는 제한할 수 있습니다.

1) 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우

2) 서비스 상의 장애 또는 서비스 이용요금 결제수단의 장애가 발생한 경우

3) 이용자가 관련 법령에 따른 법정 대리인 등의 등 필요한 절차를 완료하지 않은 경우

4) 기타 회사의 사정상 필요하다고 인정되는 경우

5) 기타 회원으로서 부적절한 행위를 할 우려가 있다고 인정되는 경우

### 제9조 (미성년자 등의 보호)

1. 만 19세 미만의 미성년자가 유료서비스를 이용하기 위해서는 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻어야 합니다. 미성년자가 법정대리인의 동의나 추인 없이 유료 서비스를 이용하는 경우 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자가 사술로써 회사로 하여금 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있었던 것으로 믿게 한 때에는 예외로 합니다.

2. 만 18세 미만의 아동 및 청소년이 서비스 이용신청을 위해 본인의 개인정보를 제공할 경우 법정대리인(보호자)의 동의를 얻어야 합니다. 회사는 법정대리인의 동의를 얻지 않은 만 18세 미만의 아동 및 청소년의 회원 가입을 취소하거나 불허할 수 있으며, 법정대리인이 요청할 경우 해당 아동의 개인정보를 열람, 정정, 수집 동의 철회할 수 있게 합니다.

### 제10조 (개인정보보호 의무)

1. "회사"는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 "개인정보"를 보호하기 위해 노력합니다. "개인정보"의 보호 및 사용에 대해서는 관계법령 및 "회사"의 개인정보취급방침이 적용 됩니다. 다만, "회사"의 공식 사이트 이외에 링크된 사이트에서는 "회사"의 개인정보취급방침이 적용 되지 않습니다.

2. 회사는 이용자의 귀책사유로 인하여 노출된 이용자의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

3. 회원은 본인의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안되며, 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도용 당한 사실을 알게 된 때에는 즉시 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.

### 제11조 ("아이디" 혹은 "계정")

1. 회사는 회원에 대하여 회원의 정보보호, 서비스 이용안내 등의 편의를 위해 회원이 선정한 일정한 영문자 및 숫자의 조합을 "아이디(혹은 '계정')"로 부여합니다.

2. 회원은 계정을 3개까지 보유할 수 있으며, 3개를 초과하여 계정을 생성, 변경할 수 없습니다.

3. 서비스 이용기간에는 아이디 변경이 불가능합니다.

4. 회사는 각 아이디의 회원정보를 통하여 당해 회원의 서비스 이용가능 여부 등의 제반 회원 관리업무를 수행합니다.

5. 아이디에 대한 관리책임은 회원에게 있습니다. 회원이 본인의 아이디를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 제3자에 의한 부정이용 등에 대한 책임은 회원에게 있으며 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 중과실로 인해 발생한 내용의 경우는 그러하지 아니합니다.

### 제12조 (비밀번호)

1. 비밀번호는 회원이 직접 선정하는 사항이며, 회원이 원하는 경우에는 보안상의 이유 등으로 언제든지 변경이 가능하되, 회사가 요청하는 경우, 회원은 본인 인증을 하거나 회사가 요구하는 본인 확인 서류를 제출하여야 합니다.

2. 비밀번호에 대한 관리책임은 회원에게 있습니다. 회원이 비밀번호를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 제3자에 의한 부정이용 등에 대한 책임은 회원에게 있으며 회사는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.

### 제13조 (채팅내용의 저장·보관)

회사는 채팅, 게임 내 편지 등 서비스 내에서 이루어지는 모든 통신 내용을 저장·보관 할 수 있습니다. 본 정보는 회사만이 보유하고 적법한 제3자 외에는 제공받거나 열람할 수 없습니다. 회사는 약관·법령 위반행위 조사, 이용자간의 분쟁조정, 민원처리 또는 서비스 질서의 유지를 위하여 필요한 경우에 한하여 본 정보를 활용하며, 자료 활용을 하기 전 개인에게 고지하기로 합니다. 다만, 계정도용, 현금거래, 비인가 프로그램의 사용, 언어폭력, 게임 내 사기 등 기망행위, 버그 악용 기타 현행 법령 위반행위 및 이 약관 제15조에서 정하는 중대한 약관위반 행위의 조사, 처리, 확인 및 이의 구제와 관련하여 이용자의 채팅 정보를 열람해야 할 필요가 있는 경우에는, 사후에 채팅정보가 열람된 개인들에 대하여 열람한 사유와 열람한 정보 중 본인과 관련된 부분을 고지하기로 합니다.

## 제3장 계약 당사자의 의무

### 제14조 (회사의 의무)

1. 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유와 처리과정을 E-Mail, 전화, 서면 또는 웹사이트를 통해 통보하여야 합니다.

2. 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 때에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그밖에 불가항력에 상당하는 부득이한 사유가 있는 경우에는 그러한 사유가 해소된 후 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.

3. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지, 서비스의 종료 등 회원과의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

4. 회사는 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 타인에게 제공, 누설, 배포하지 않습니다. 단, 법령에 근거한 국가기관 등의 요구가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

5. 회사는 개인정보보호를 위해 개인정보취급방침을 공시하고, 관계법령 및 개인정보취급방침을 준수합니다.

6. 회사는 이용자가 명시적으로 거절의사를 표시할 경우 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

### 제15조 (회원의 의무)

1. 회원은 서비스 이용신청을 함에 있어서 아이디 등록 시 회원의 실명으로 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 하며 허위정보를 제공해서는 안됩니다. 허위정보 또는 타인의 정보로 이용신청을 하여 비 실명 계정이 등록된 경우 이에 관한 보호조치를 받을 수 없습니다.
2. 회원은 회사가 서비스 이용과 관련하여 필요한 사항을 회원에게 알릴 수 있도록 계정 등록 시 연락 가능한 E-Mail 주소 및 전화번호 등을 제공합니다.
3. 회원은 아이디, 온라인게임서비스의 캐릭터 이름, 길드 이름 등의 선정 시에는 다음 각 호에 해당하는 내용을 이용해서는 안됩니다.
  - 1) 회사가 인정하는 공식 운영자인 게임마스터(GM)의 아이디를 사칭하는 내용
  - 2) 선정적이고 음란한 내용
  - 3) 법령에 접촉되는 내용
  - 4) 기타 제3자의 상표권, 저작권에 위배될 가능성이 있는 내용
  - 5) 비어, 속어 기타 반 사회성이 명백한 내용
4. 회원은 본인의 아이디 및 비밀번호를 관리할 책임을 집니다.
5. 회원은 타인의 아이디를 부정하게 이용하여서는 안됩니다.
6. 회원은 서비스를 이용함에 있어 다음 각 호의 통신을 하여서는 안됩니다.
  - 1) 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용
  - 2) 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용
  - 3) 타인의 명예를 손상시키거나 권리를 침해하는 내용
  - 4) 욕설이나 노골적인 성 묘사를 하는 내용
  - 5) 다른 회원을 음해하거나 인종 차별적인 내용
  - 6) 기타 법령위반, 회사 또는 제3자에 대하여 불법행위를 구성하는 내용
7. 회원은 회사에서 제공하는 웹사이트 서비스 혹은 온라인게임서비스를 게임 또는 오락 등 서비스 본래의 이용목적 이외의 용도로 사용하거나 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
  - 1) 다른 회원을 희롱하거나, 위협하거나, 특정 회원에게 지속적으로 고통을 주거나, 불편을 주는 행위
  - 2) 회사가 인정하는 웹사이트 서비스의 공식 운영자 혹은, 온라인게임서비스의 공식 운영자인 게임마스터(GM)를 사칭하거나 회사의 임직원 또는 회사를 사칭하는 행위
  - 3) 회사로부터 특별한 권리를 부여 받지 않는 한, 온라인게임서비스의 클라이언트 프로그램을 변경하거나 서버를 해킹 하거나 웹사이트의 일부분을 임의로 변경하는 행위
  - 4) 온라인게임서비스 내 또는 웹사이트 상에서 다른 회사 제품의 광고나 판촉활동을 하는 행위
  - 5) 온라인게임서비스 내 또는 웹사이트 상에서 불법복제 소프트웨어를 밀매하는 등 기타 불법적인 목적으로 서비스나 웹사이트를 이용하는 행위

- 6) 온라인게임서비스 내 또는 웹사이트 상에서 게임의 이용과 무관한 사적 정보를 통상적으로 인용 가능한 범위를 벗어나 주고 받는 행위 또는 게임 밖의 실제 사회의 사생활 보호에 위배되는 정보를 주고 받는 행위
  - 7) 인종이나 성, 특정 종교, 광신 등 사회적 편견에 기반한 단체나 길드 등을 결성하는 행위
  - 8) 아이디 혹은, 온라인게임서비스 내의 캐릭터, 아이템 등을 타인에게 양도, 질권설정, 담보제공, 대여하는 등의 행위
  - 9) 아이디 혹은, 온라인게임서비스 내의 캐릭터, 아이템 등을 대가를 받고 매매하는 행위
  - 10) 프로그램 상의 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
  - 11) 저작권자의 허가 없이 저작권 문제가 발생할 소지가 있는 내용을 온라인게임서비스 내 또는 웹사이트 상에 배포하는 행위
8. 회원은 회사의 허락 없이 서비스를 이용하여 영업/광고활동 등을 해서는 아니 되며, 회사가 허락한 내용과 범위를 벗어난 영업/ 광고활동 등을 해서는 안됩니다.
9. 회원은 회사 및 제3자의 지적재산권을 침해해서는 안됩니다.
10. 회원은 이 약관 및 관계법령을 준수해야 하며, 기타 회사의 명예를 손상시키거나 업무 수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 해서는 안됩니다. 회원은 게임 이용 중 발생한 버그(BUG) 및 기타 문제점을 발견하였을 경우, 신속하게 GM에게 제보하여야 하며, 다른 회원에게 내용을 전달, 전송하여 회사 및 다른 회원에게 정신적 피해, 경제적 침해를 일으키는 행위 또는 악용 행위를 해서는 안됩니다. 이를 위반할 경우 사안의 경중에 따라 본 운영정책 및 기타 법령에서 정하는 제재를 받으실 수 있습니다.
11. 회사는 본 조 제3항부터 제10항 및 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위의 구체적인 유형을 운영정책에서 정할 수 있으며, 회원은 이를 준수할 의무가 있습니다.
- 1) 회원의 계정명, 캐릭터명, 길드명, 기타 회원이 직접 정할 수 있는 명칭에 대한 제한
  - 2) 채팅 내용과 방법에 대한 제한
  - 3) 게시판 이용에 대한 제한
  - 4) 게임 플레이 방법에 대한 제한
  - 5) 기타 회원의 게임서비스 이용에 대한 본질적 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 회사가 게임서비스 운영상 필요하다고 인정되는 사항
12. 회원은 접속 아이디에 대한 접속 정보, 아이템 이동 기록 등 서비스와 관련된 자료를 요구할 수 있습니다. 다만, 자료를 요구할 때는 회사에서 정하는 일정 양식을 갖추어야 가능하고, 자료 공개 또는 제공은 아이디를 작성 시 기입한 개인 정보와 일치 할 경우만 공개 또는 제공 합니다.
13. 회원은 홈페이지의 공지사항을 수시로 확인하여야 하며, 공지사항을 확인하지 못하여 발생한 불이익에 대해서는 회사에 이의제기를 할 수 없습니다.

## 제4장 서비스 이용

### 제16조 (회원의 게시물)

1. 게시물이라 함은 회사의 서비스 내에 회원이 올린 글, 사진, 그림을 비롯한 각종 파일과 링크, 댓글 등의 정보를 의미합니다.

2. 회원이 작성한 게시물에 대한 권리는 회원에게 있으며, 동 게시물로 인해 발생하는 손실이나 문제는 회원 개인의 책임이며 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

3. 회사는 관리상의 필요에 따라 게시물을 사전 통지 없이 이동시킬 수 있습니다.

4. 회원의 게시물이 타인의 권리를 침해하였음을 이유로 타인으로부터 회사가 손해배상청구 등의 이의 제기를 받은 경우, 게시물을 작성한 회원은 회사의 면책을 위하여 적극적으로 협조하여야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 발생한 문제에 대해 책임을 부담하여야 합니다.

5. 회원은 다음 각 호에 해당하는 내용물을 게시하거나 전달할 수 없으며, 회사는 서비스 내에 존재하는 게시물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제시킬 수 있으며 또한 등록을 거부할 수 있습니다.

1) 타인을 비방하거나 명예를 훼손하는 내용인 경우

2) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우

3) 범죄적 행위에 결부된다고 판단되는 경우

4) 회사의 지적재산권 및 제3자의 지적재산권을 포함하여 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우

5) 회사에서 제공하는 서비스의 성격에 부합되지 않는 내용인 경우

6) 승인되지 않은 광고 및 홍보물을 게재하는 경우

7) 타인의 ID, 성명 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 위조 변조한 내용인 경우

8) 탈퇴한 회원이 등록한 게시물

9) 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우

10) 회원이 게임 내에서 취득한 아이템 등의 매매와 관련되는 내용

11) 불법복제나 해킹 등을 조장하는 내용

12) 회사 또는 서비스의 정상운동을 방해하는 경우

13) 기타 관계 법령에 위배되는 경우

## **제17조 (게시물의 저작권 등)**

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.

2. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 저작권자에게 귀속합니다.

3. 회원은 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없습니다.

4. 회원이 서비스 내에 게시하는 게시글은 검색결과 내지 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법의 내용을 준수하여야 하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 검색 결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.

5. 제4항은 회사가 서비스를 운영하는 동안 유효하며, 회원이 탈퇴한 이후에도 지속적으로 적용됩니다.



6. 회사는 회원의 게시물이 제16조 제5항의 각호에 해당하거나 제3자로부터 저작권 등의 문제로 이의제기가 있고 그것이 상당한 이유가 있다고 판단되는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있으며, 저작권 및 권리침해로 인한 게시물의 게시중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관계법령에 따릅니다.

#### **제18조 (저작권의 귀속)**

1. 회사가 제공하는 모든 서비스의 지적 재산권을 포함한 모든 소유권은 회사에게 있으며, 서비스를 이용하는 회원은 회사가 제공하는 서비스 범위 내에서 이용권을 가집니다. 즉, 회원은 회사가 제공하는 서비스를 일정 기간 동안 회사가 제공하는 각 서비스 범위 내에서 이용할 권한을 갖는 것이며, 이를 회사가 정한 방법 이외의 방법으로 이용 또는 사용할 수 없습니다.

2. 회사의 서비스를 이용하면서 생성 또는 취득되는 캐릭터, 아이템, 게임머니 등은 서비스를 위하여 제공되는 무형의 도구로써 화폐가 아니며, 환금성이 없습니다. 회원은 이를 일정기간 동안 회사의 서비스 내에서 이용할 권한을 가지며, 양도 또는 판매할 수 없습니다.

3. 회사는 서비스 운영의 필요상 무료로 제공되는 캐릭터, 아이템, 게임머니 등을 일부 또는 전부 조정할 수 있습니다.

4. 회원은 서비스를 이용함으로써 얻는 정보를 회사의 사전 승낙 없이 임의 가공, 판매, 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

#### **제19조 (유료 서비스)**

1. 서비스의 이용은 기본적으로 무료입니다. 다만, 회사에서 정한 별도의 유료정보 및 유료 서비스의 이용은 그러하지 아니하며, 유료서비스 이용에 관한 사항은 회사가 별도로 정한 '캐쉬약관'에 따릅니다.

2. 서비스 이용의 결제에 관한 사항은 '캐쉬약관'에 따릅니다.

3. 게임 아이템의 사용유효기간은 아이템의 종류에 따라 정해지며, 유효기간 경과 후에는 사용권을 상실합니다. 단, 유효기간 중 회사의 게임 내용 변경 및 게임 아이템 정책에 따라 기존 아이템이 소멸할 경우 7일 이상 사이트에 공지하고 사용권이 남은 게임 아이템을 구매한 회원에게는 적절한 금액을 산정하여 보너스캐쉬로 보상합니다.

#### **제20조 (캐쉬 사용 서비스)**

1. 서비스 중 일부는 캐쉬가 있어야 사용할 수 있는데, 캐쉬를 충전(구매)하기 위해서 회원은 회사가 정한 특정 결제수단 중 회원이 원하는 결제수단을 선택하여 회사에게 캐쉬에 대한 대가를 제공해야 합니다.

2. 캐쉬를 충전(구매)하는 방법, 환불하는 절차 및 방법 등은 회사가 별도로 정하는 '캐쉬약관'에 따르며, 캐쉬를 이용하려는 회원은 '캐쉬약관'을 따라야 합니다.

#### **제21조 (서비스의 내용 및 변경)**

1. 회사는 회원에게 웹사이트서비스와 인터넷 기반 온라인 게임 서비스를 제공합니다.

2. 회사는 온라인게임서비스 상의 새로운 게임 내용의 추가, 각종 버그 패치, 기타 게임 운영상 필요한 경우에 게임의 내용을 온라인 및 오프라인 업데이트를 통해 상시로 변경할 수 있습니다.

3. 회사가 서비스 하는 온라인 게임 "공지사항"란을 통하여 서비스 시스템 및 회선 점검에 관한 사항, 약관의 변경에 관한 사

항, 게임의 운영에 관한 사항, 게임 이벤트에 관한 사항, 게임정보 업데이트 및 게임 월드 추가에 관한 사항 등을 이용자에게 고지하오니 이용자는 수시로 회사가 서비스 하는 온라인 게임 홈페이지를 방문하여 공지사항을 확인하여야 합니다. 회사가 관련 법령 및 이 약관에서 정하는 바에 따라 공지를 하였음에도 회원이 공지사항을 미확인함으로써 발생하는 피해는 회사에서 책임을 지지 않습니다.

## 제22조 (서비스의 제공 시간 및 중지)

1. 회사는 서비스를 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간 제공을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 새로운 게임 내용의 추가, 각종 버그 패치 등 운영상 필요한 경우, 일정기간 동안 서비스를 일시 중지시킬 수 있으며, 이러한 경우 회사는 사전에 이를 홈페이지 또는 개별 서비스 관련 홈페이지에 공지합니다.
2. 제1항에도 불구하고, 회사가 사전에 통지할 수 없는 치명적인 버그 발생, 서버기기 결함, 긴급 보안문제 해결, 정전 등의 긴급하고도 부득이한 사유로 인해 예고 없이 일시적으로 서비스가 중단될 수 있으며, 이럴 경우에는 사후에 이를 공지할 수 있습니다. 만일 새로운 서비스로의 교체 등이 필요하다고 회사가 판단하는 경우에는 사전에 홈페이지를 통해 공지한 후 현재 제공되는 서비스를 일정기간 동안 중단할 수 있습니다.
3. 회사는 서비스의 제공에 필요할 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 홈페이지 또는 개별 서비스 관련 홈페이지에 공지한 바에 의합니다.
4. 회사는 국가비상사태 등의 불가항력의 사유나 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스이용의 폭주 등으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능하다고 판단하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 중지할 수 있으며, 이러한 경우 그 사유 및 기간을 사전 또는 사후에 회원에게 홈페이지를 통하여 공지합니다.
5. 회사는 서비스를 특정 단위로 구분하여 각 단위 별로 서비스이용시간을 다르게 운영할 수 있으며, 이러한 사항은 사전에 공지합니다.

## 제23조 (콘텐츠 서비스)

1. 회사는 회원에게 아이템을 포함한 콘텐츠 서비스를 제공할 수 있습니다. 서비스에 제공되는 콘텐츠는 회사의 정책에 따라서 회원에게 이용 기한 및 조건을 정할 수 있으며, 이는 각 콘텐츠 서비스 이용 안내 또는 결제 화면 등에 미리 게시하여 회원에게 고지합니다.
2. 본 조의 서비스로 제공되는 아이템은 유료 또는 무료로 구분되어 제공될 수 있습니다.
3. 회원은 유료 아이템을 캐쉬로 구매할 수 있습니다.
4. 회사는 회원의 부정한 이용을 방지하기 위하여 타인으로부터 선물 받은 아이템이나 회사로부터 무료로 제공 받은 아이템은 캐쉬로 환불하지 않습니다.
5. 회원의 게임아이템에 대한 사용 보증기간은 기본적으로 1년이며, 기간 경과 후에는 사용권을 상실합니다. 단, 보증기간이 별도로 명시된 유료아이템의 경우는 구매 시 명기한 보증기간을 따릅니다.
6. 회사는 게임의 기획이나 운영상 또는 회사의 긴박한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 30일 전에 홈페이지에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 회원은 유료정액제 또는 기간제 유료아이템의 사용기한이 경과한 이후의 상기 서비스 중단에 대하여 서비스제공의 요구, 서비스 중단에 대한 배상을 청구할 수 없으며, 영구아이템의 경우 서비스 중단 공지 시 공지된 서비스의 종료일까지를 아이템의 이용 기간으로 봅니다.
7. 보증기간이 "영구"로 표시된 유료아이템이나 본 약관 시행이전에 판매된 보증기간이 표시되지 않은 유료아이템(이하 "영구아이템"이라 함)에 대한 사용은 게임 서비스가 정상적으로 제공되는 기간 동안의 이용권을 보장하는 것 이며, 만약 회원이 온

라인게임 이용약관상 금지행위를 하였거나 휴면ID 또는 휴면캐릭터로 분류되어 그에 따른 제재로서 당해 ID 또는 캐릭터가 이용제한 내지 삭제되는 경우, 또한 본 조 제6항의 경우, 영구아이템의 사용도 중지되며 회사는 회원에 대하여 구매대금을 반환할 책임을 부담하지 아니합니다.

8. 회사는 아이템의 보증기간 중 회사의 게임 내용의 변경 및 게임아이템 정책에 따라 기존 아이템이 소멸될 경우에는 30일 이상 사이트에 공지를 하고 사용권이 남은 게임아이템을 유료로 구매한 회원에 한하여 등가의 신규 아이템 등으로 보상하며, 사용기간은 기존아이템의 잔여기간으로 합니다.

9. 회사는 회원이 무료로 제공받은 콘텐츠 및 이하 관련 무료 아이템의 서비스 사용기간을 보증하지 않으며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 환불, 손해배상 등의 책임을 지지 않습니다.

10. 아이템의 수명은 기본적으로 유통 개시 시점으로부터 1년으로 제한되며, 회사는 1년 후에 아이템을 소멸시킬 수도 있습니다. 이러한 경우 회사는 회원에게 소멸되는 제품의 공지를 30일 이상 홈페이지 또는 해당 서비스 관련 홈페이지에 공지하고 소멸되는 아이템을 유료로 구매한 회원 중 잔여기간이 있는 아이템을 보유한 회원에 한하여 그에 상응하는 아이템 등으로 보상하며, 사용기간은 기존 아이템의 잔여기간으로 합니다.

#### **제24조 (크리에이터 서비스)**

회사는 회원 중 크리에이터를 선정하여 후원 프로그램 서비스를 제공할 수 있습니다. 크리에이터 신청과 선정, 활동과 보상, 제재 등에 대한 자세한 내용은 회사가 선정한 크리에이터에게 개별적으로 공시한 '크리에이터 운영정책' 등을 통해 규정합니다.

#### **제25조 (링크 서비스)**

회사는 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크나 광고를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 그러한 사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로, 회원은 회사가 그러한 사이트나 자료에 대한, 또는 그로부터 이용 가능한 내용, 광고, 제품이나 재료에 대해 책임이 없음을 인정하고 이에 동의합니다. 또한, 회원은 그러한 사이트나 자료에 대한 또는 그를 통하여 이용 가능한 내용, 상품 또는 서비스를 이용하거나 이를 신뢰함으로써 인해, 또는 이와 관련하여 야기되거나 야기되었다고 주장되는 어떠한 손해나 손실에 대하여 회사가 직접적 또는 간접적으로 책임을 지지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.

#### **제26조 (쿠키-Cookie-의 운용 및 활용)**

회사는 회원에게 적합하고 유용한 서비스를 제공하기 위해서 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용할 수 있습니다. 또한 회사는 업무와 관련하여 회원의 사전동의 하에 회원 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 통계자료를 작성하여 이를 사용할 수 있으며, 서비스를 통하여 회원의 컴퓨터에 쿠키를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 선택권을 가지고 있어 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 사용하는 컴퓨터 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 서비스를 이용할 수 없게 됨으로써 발생하는 문제에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

#### **제27조 (파일정보의 소거 및 이용자 권한의 삭제)**

1. 회사는 서비스용 설비의 용량에 여유가 없다고 판단되면 관련 법령에서 허용하는 범위 내에서 필요에 따라 회원의 정보 및 신상 정보를 삭제할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스 운영상 또는 보안에 문제가 있다고 판단되는 회원의 정보를 검색할 수 있습니다.
3. 제1항의 경우에 회사는 해당 사항을 사전에 웹사이트 서비스 또는 전자 우편을 통하여 공지합니다.

## 제28조 (과오금)

1. 회사는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
2. 회사의 책임이 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 회사는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 회원이 부담하여야 합니다.
3. 회사는 회원이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.
4. 회사는 과오금의 환불절차를 디지털콘텐츠 이용자보호지침에 따라 처리합니다.

## 제29조 (테스트 목적의 서비스)

1. 회사는 새로운 서비스를 정식으로 사용화하기 전, 회원을 대상으로 테스트 목적의 베타 서비스를 일정 기간 동안 진행할 수 있습니다. 각각의 경우 테스트 대상과 기간 및 이에 관련된 내용은 해당 게임 서비스의 공지사항을 통해 별도 고지합니다.
2. 베타 서비스는 상용 서비스가 아니라 안정성 등의 개발 상태를 확인하는 과정입니다. 이 과정에서 필요할 경우 게임 등 서비스 데이터의 변경, 추가, 삭제 등이 실시될 수 있으며, 이는 복구가 불가능합니다. 또한 베타 테스트 진행 중 예상치 못한 문제가 발생할 경우에는 회사는 사전 통지 없이 베타 서비스를 중단할 수 있습니다.
3. 회사는 베타 서비스 시, 오류사항의 발견과 서비스 안정화를 위해, 이용자들이 사용하는 PC의 시스템 사양 정보를 수집할 수 있습니다. 이는 개인정보의 수집을 의미하지 않으며, PC의 사양 정보만을 확인하여 안정성 있는 서비스를 만들고자 합니다.
4. 베타 서비스를 이용하는 회원은 원활한 테스트를 위해 별도의 게시판을 통해 운영자에게 알려 문제가 수정될 수 있도록 협조하기로 합니다.
5. 베타 서비스를 이용하는 회원의 개인정보 및 기타 책임은 이 약관 제11조("아이디" 혹은 "계정"), 제16조(회원의 게시물), 제30조(서비스 이용의 제한)에 준하여 적용됩니다.
6. 베타 서비스를 이용하는 회원은 게임의 고유정보를 회사의 허가 없이 상업적인 목적으로 무단 사용할 수 없습니다. 이를 위반할 경우 이에 대해 회사가 민사상 손해배상이나 기타 법적인 조치를 취할 수 있으며, 관련 법규에 따라 법적인 제재를 받을 수 있습니다.
7. 테스트 목적의 서비스는 무료로 제공되는 한시적인 서비스로서 회사는 서비스로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 이용자가 손해를 입은 경우에는 회사는 이로 인하여 직접적으로 피해를 입은 이용자에 대하여 이용자가 입은 손해를 배상할 책임을 부담합니다.

## 제5장 계약해지 및 이용제한

### 제30조 (서비스 이용의 제한)

1. 회사는 천재지변이나 국가 비상사태 또는 게임 운영을 지속하기 어려운 심각한 변화 등 불가항력적인 경우가 발생할 경우 서비스의 전부 또는 일부를 예고 없이 제한하거나 중지할 수 있습니다.
2. 회원이 회원의 의무 조항이나 이 약관을 어길 경우 회사는 해당 회원의 서비스 이용에 제한을 가할 수 있습니다.
3. 만18세 청소년 및 미성년자 회원의 법정대리인으로부터 요청이 있을 경우, 회사는 회원의 서비스 이용에 제한을 가할 수

있습니다.

4. 서비스를 이용하게 됨으로써 서비스 영역에서 발생하는 회원 사이의 문제에 대해 회사는 회사에 명백한 귀책사유가 있는 경우를 제외하고는 책임을 지지 않습니다.

5. 회원의 관리 소홀로 인하여 아이디 및 비밀번호의 유출로 인해 회원에게 서비스 이용상의 손해가 발생하거나 제3자에 의한 부정이용 등으로 회원의 의무조항을 위반한 경우 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

6. 온라인게임서비스의 경우, 게임과 게임의 모든 구성 부분, 회원의 계정, 캐릭터, 아이템, 스크린 샷 등 게임 내 모든 정보나 데이터에 대한 저작권을 비롯한 모든 권리는 회사가 갖습니다. 회사는 이들을 게임의 기획이나 운영상에 필요하다고 판단될 경우 추가, 삭제, 변경할 수 있습니다. 다만, 그 변경이 서비스의 내용을 중대하게 변경하는 것이거나 회원의 기존 권리에 불리한 변경을 가져오는 경우에는 이용약관의 효력을 적용 받는 각 게임 홈페이지 상의 공지화면 또는 공지 게시판을 통하여 30일 이상의 기간 동안 사전에 공지합니다.

7. 회사는 객관적으로 계정도용 피해가 우려되는 경우 또는 회원이 계속해서 1년 이상 라테일 계정에 로그인하지 않거나 개별 게임 서비스를 이용하지 않는 휴면계정에 대해서는 회원정보 보호를 위해 이용을 제한 할 수 있습니다. 단, 회사는 30일 전 회원에게 그 사실을 고지하여야 합니다.

8. 회사는 회원이 서비스 이용내용에 있어서 이 약관 제15조 내용을 위반하거나, 다음 각 호에 해당하는 경우, 해당 회원이 지정한 E-Mail 주소로 통지함으로써 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

- 1) 미풍양속을 저해하는 비속한 ID 및 별명사용
- 2) 다른회원의 ID, 비밀번호 또는 주민등록번호 등을 도용할 경우
- 3) 허위 또는 타인의 명의로 ID를 등록한 경우
- 4) 이용자 ID 또는 게임머니(캐쉬 등) 등 사이버 자산에 대한 매매행위를 한 경우
- 5) 타 이용자에게 심한 모욕을 주거나, 서비스 이용을 방해한 경우
- 6) 서비스에 위해를 가하거나 고의로 방해한 경우
- 7) 버그악용 및 불법프로그램을 이용하여 게임플레이 및 진행을 조작하는 경우
- 8) 청소년보호법 등 관계법령에 금지되어 있는 정보를 전송 또는 게시했을 경우
- 9) 정보통신 윤리위원회 등 관련 공공 기관의 시정요구가 있는 경우
- 10) 이 약관을 포함하여 회사가 정한 제반 규정 또는 이용조건을 위반한 경우
- 11) 기타 관계법령에 위배되거나 정상적인 서비스 운영에 방해가 될 경우

9. 서비스 이용과 관련한 상담 및 문의는 메일문의를 통해 접수하여 처리 합니다.

10. 일부 연령제한이 있는 서비스의 경우, 해당 연령 미만의 사용자는 회원이라 할지라도 해당 서비스를 이용할 수 없습니다.

### **제31조 (서비스의 이용중지 또는 계약의 해지)**

1. 회원은 회원의 사정으로 인하여 계약을 해지하거나 서비스의 이용중지를 요청할 수 있습니다.

2. 회원이 서비스의 이용중지를 원하는 경우에는, 웹사이트의 회원탈퇴 메뉴를 통하여 회사에 중지신청을 할 수 있습니다. 단,

회원탈퇴 시 기본적으로 30일간의 탈퇴철회신청 기간을 갖게 되며, 탈퇴철회신청을 하지 않고 30일이 경과하면 탈퇴가 완료됨과 동시에 고객의 개인 정보가 삭제 됩니다. 법령상 회사에게 고객 정보 등의 보관의무가 부과된 경우에는 그에 따릅니다.

3. 당 계약은 서비스의 종료 시점부터 자동으로 해지 됩니다.

4. 회사는 회원이 회원의 의무를 위반한 경우나 이 약관을 위반한 경우에는 제8조에 준하여 이를 처리합니다.

### 제32조 (회사의 해제 및 해지)

1. 회사는 회원이 이 약관에 정한 회원의 의무를 위반한 경우에는 회원에 대한 사전 통보 후 계약을 해지 할 수 있습니다. 다만, 회원이 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있고, 이로 인한 손해배상을 청구할 수 없습니다.

2. 회사가 이용계약을 해지하는 경우에는 회사는 회원에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 해지사유와 해지일을 회원에게 통보합니다.

3. 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 동법 시행령에 따라 1년간 회사 서비스를 이용하지 않은 회원 (이하 "장기 미접속 계정"이라 한다)의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보를 별도로 분리하여 저장 및 관리할 수 있습니다.

4. 단 제3항의 경우 조치일 30일 전까지 개인정보가 분리되어 저장 · 관리되는 사실, 기간 만료일 및 분리 · 저장되어 관리되는 항목을 명시하여 회원이 지정한 전자우편주소로 통지합니다.

## 제6장 손해배상 및 기타사항

### 제33조 (손해배상)

1. 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해 배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 당해 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당해 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

2. 회사는 회사의 귀책사유로 유료서비스이용 회원이 1일에 4시간(누적시간) 이상 전체 서비스를 제공받지 못함으로써 발생한 손해에 대해서 "서비스 기간 연장"의 형식으로 과실의 책임을 집니다.

3. 제2항의 서비스 중단에 배상은 서비스 중단 시간의 3배를 최저 기준으로 서비스 이용기간 및 기간제 아이템의 기간을 연장하는 것으로 합니다.

### 제34조 (면책)

1. 회사는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.

2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 중지 또는 이용장애, 계약해지에 대하여 책임을 지지 않습니다.

3. 회사는 기간 통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.

4. 회사는 이 약관 등에 따라 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서는 책임이 면제됩니다.

5. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 회원의 서비스에 대한 취사 선택에 따른 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
6. 회사는 이용자의 개인적 PC 프레임, 이용자의 회선 장애, 이용자 개인 인터넷의 중단 현상 등 회사의 귀책사유로 돌릴 수 없는 사유로 인한 접속 지연 및 이용자들이 통칭하는 락으로 인한 손해(아이템 분실, 경험치 손실)에 대해서 책임을 지지 않습니다.
7. 회사는 회원 또는 제3자가 온라인게임서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
8. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 법상 의무가 부과된 경우를 제외하고는 이에 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임을 지지 않습니다.
9. 회사는 서비스 이용요금이 무료인 동안의 서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대하여 책임이 없습니다. 단, 사업자의 고의 또는 중과실로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우는 그러하지 아니합니다.
10. 회사는 회원의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미 기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
11. 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 취득한(회사를 통해 직접 유료 구매한 것은 제외) 등급, 아이템, 콘텐츠 등의 손실에 대해서 회사 또는 회사 직원의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고, 고객의 고의 또는 과실로 인한 경우 책임을 부담하지 않습니다.
12. 회사는 게임의 기획이나 운영상 또는 회사의 긴박한 상황 등에 의해 서비스 전부를 중단할 필요가 있는 경우 30일 전에 홈페이지에 이를 공지하고 서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 회원은 유료정액제 또는 기간제 유료아이템의 사용기한이 경과한 이후의 상기 서비스 중단에 대하여 서비스제공의 요구, 서비스 중단에 대한 배상을 청구할 수 없습니다.

### **제35조 (재판권 및 준거법)**

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 따릅니다.
2. 회사와 회원간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

### **부칙**

**본 약관은 2021년 6월 11일부터 적용됩니다.**

**2019년 3월 21일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.**