

<2021년 라테일 운영 정책>

1. 기본 운영 정책

- 1) 본 운영 정책은 회사가 제공하는 온라인 게임인 '라테일'(이하 '게임')과 관련하여, 회원이 게임 서비스를 보다 안정적이고 쾌적하게 이용할 수 있는 환경을 제공하고, 회원이 게임을 이용하면서 발생하는 문제를 신속하고 공정하게 대응을 할 수 있도록 하는 것이 본 운영 정책의 목적입니다.
- 2) 회사는 라테일을 이용하는 회원의 불편을 최소화하고 안정된 서비스를 제공하기 위해 본 운영 정책과 관련된 사항을 추가, 변경, 또는 삭제할 수 있습니다. 회사는 변경되는 사항을 라테일 공식 홈페이지(www.latale.com)를 통해 안내하며, 변경된 내용을 확인하지 못하여 발생하는 피해나 불편은 관련 법령에서 별도로 정하지 않는 한 도움을 받을 수 없습니다.
- 3) 본 정책에 자세히 언급되지 않은 사항은 "라테일 이용약관/게임이용약관/개인정보처리방침/청소년보호정책"과 기타 법령 그리고 사회적 통념과 정서에 기초하여 처리됩니다.

2. 회원의 의무 및 권리

1. 회원의 의무

- 1) 회원은 당사 약관이나 본 운영 정책에 위배되는 행위 즉, 게임 내에 질서와 균형을 무너뜨리는 행위를 하거나 다른 회원에게 피해를 주는 행위를 해서는 안되며, 이를 위해 GM의 요청에 최대한 협조하여야 합니다. 이로 인해 발생하는 문제와 관련해서 회사는 책임을 지지 않으며, 약관, 운영정책, 관련 법령에 반하는 명백한 회원의 귀책사유로 발생하는 손해에 대해 경우에 따라 회사는 민, 형사상 책임을 물을 수 있으니, 위반 행위 등이 발생하지 않도록 주의를 해야 합니다.
- 2) 회원은 회원 가입 시 회원 본인의 정확한 정보를 기재하여야 하며, 허위로 기재하거나 타인의 개인정보 및 기타 신상정보를 도용할 경우 회사로부터 어떠한 보호도 받으실 수 없습니다.
- 3) 회원은 게임 이용 중 발생한 버그(BUG) 및 기타 문제점을 발견하였을 경우, 신속하게 GM에게 제보하여야 하며, 다른 회원에게 내용을 전달, 전송하여 회사 및 다른 회원에게 정신적 피해, 경제적 침해를 일으키는 행위 또는 악용 행위를 해서는 안됩니다. 이를 위반할 경우 사안의 경중에 따라 본 운영정책 및 기타 법령에서 정하는 제재를 받으실 수 있습니다.
- 4) 회사는 회원의 계정 보안을 위해 라테일 공식 사이트에서 MOTP, IP 관리 서비스를 무료로 제공하고 있으며, 회원은 이를 통해 계정 보안 관리를 해야 할 의무가 있습니다.

2. 회원의 권리

- 1) 회원은 라테일 게임 및 홈페이지에서 제공하는 각종 서비스 및 콘텐츠를 이용할 수 있습니다. 단, 게임, 캐릭터, 아이템 등 게임 콘텐츠에 대한 소유권은 회사가 보유합니다.
- 2) 회원은 게임 이용에 어려움 또는 타인으로부터 피해가 있을 경우, 라테일 홈페이지 - 회원센터- FAQ - 1:1문의하기(이하 '회원센터')를 통해 해결 방법 등을 안내 받을 수 있습니다.
- 3) 회원의 게임 이용이 제한되었을 때, 이의제기 및 재조사를 요청할 수 있습니다. 단 이용 제한일로부터 30일이 지난 경우 데이터 보유 기간으로 인해 재조사에 대한 도움을 드리기 어렵습니다.

3. 회원 상담 정책

1) 메일 문의 정책

문의 서비스 담당자는 도움을 청하는 회원의 문의에 대하여 성실히 답변을 진행합니다. 단, 문의 과정에서 서비스 담당자에 대한 폭언, 욕설, 성희롱, 위협적 표현 등 인권 침해로 간주할 수 있는 행위를 할 경우 문의 또는 상담이 아래 정책에 따라 제한이 될 수 있

습니다. 이는 문의 또는 상담을 이용하시는 모든 회원님들을 대상으로 원활한 서비스를 제공하기 위한 조치입니다.

<문의 및 상담 서비스 제한 정책>

구 분	1차	2차	3차 이상
서비스 담당자 인권 침해	경고 및 상담 중단	3일 게임 이용 제한	7일 게임 이용 제한

게임 이용 제한이 진행된 회원의 경우 위 정책을 위반 시 가중 처벌이 진행될 수 있습니다.

2) 방문 상담 정책

회원은 상담 내용의 경중에 따라 방문 상담을 회사에 요청할 수 있으며, 회사에서 정한 프로세스에 따라 상담을 요청합니다. 또한, 방문 상담 담당자는 1:1 문의와 차별적인 답변을 진행하지 않으며, 회사는 국가적 재난 또는 회사의 내부 사정에 따라 임의로 방문 상담 접수를 중단할 수 있습니다.

4. 게임마스터(GM)의 역할

1) GM은 회원님들의 의견을 최대한 수렴하며, 공정하고 효율적인 서버 운영이 이루어지도록 노력합니다.

2) GM은 게임 내에서 행해지는 회원님들의 다양한 행동에 대해 특별한 제재나 관여를 하지 않으나 운영정책을 기반으로 필요하다고 판단되는 부분에 대해서는 경고 또는 특정 행동을 회원님께 요구할 수 있습니다. 이는 서비스를 이용하시는 다른 분들을 위함입니다. GM의 요구에 불응하는 경우, 임시 계정 압류 등 서비스 방해에 대한 항목에 의거하여 불이익을 받으실 수 있습니다.

3) GM은 다음의 경우 회원의 캐릭터를 소환하고 문제를 처리합니다.

- ① 비정상적인 게임 진행에 대해 경고나 제재가 필요한 경우
- ② 시스템 상의 문제로 인해 회원 스스로 해결할 수 없는 문제에 처한 경우
- ③ 지속적으로 다른 회원의 게임 진행을 방해하는 경우
- ④ 서비스 제공에 있어 GM이 필요하다고 판단하는 모든 경우

4) GM은 게임 내 모든 버그와 관련된 사항에 대해 접수 및 보고의 의무를 가지며, 회원은 게임 이용 중 발견하는 버그와 관련하여 라테일 회원센터를 통해 제보하여 주시기 바랍니다.

5) GM은 게임 서비스에 지장을 초래하는 중대한 문제가 발생할 경우 회원의 피해를 최소화하기 위하여 문제 발생 사실을 회원에게 알리고, 게임 서버 리부팅 등의 구제 조치를 결정할 수 있습니다. 이러한 경우 회원은 신속한 문제 해결을 위해 반드시 협조하여야 합니다.

6) GM은 회원님들을 위해 최대한 많은 부분에 있어 도움을 드리지만 다른 회원과 관련하여 공정성에 어긋나는 사항에 대해서는 도움을 드리지 않습니다.

- ① GM은 게임 내의 특정 이용자에게 정책에 위배되는 혜택을 드리지 않습니다.
- ② GM은 현금/현물/계정 거래 등으로 발생된 문제에 대해서는 도움을 드리지 않습니다.
- ③ 공지사항 등 모든 분들께 일괄적으로 알려드리는 게임 정보 외의 다른 정보들은 제공하지 않습니다.
- ④ 회원 본인의 과실 또는 게임 내/외 공지 내용에 대해 숙지하지 못하여 피해를 입은 경우 도움을 드리지 않습니다.

7) GM은 회원의 계정에서 비정상적인 접속/게임 기록이 확인되어 제3자에 의해 계정이 악용되거나 피해가 발생할 가능성이 있다고 판단되는 경우, 해당 계정에 보호 조치를 실시하여 본인인증이 완료될 때까지 게임 접속을 제한하는 방법으로 계정을 보호할 수 있습니다.

8) GM은 회원의 게임 내 일반적인 활동이나 일반적인 회원간의 분쟁에 개입하지 않습니다. 단, 게임 서비스에 악영향을 줄 수 있는 중대한 사항이나 다른 회원에게 피해를 줄 수 있는 행위로 판단되는 경우, 본 운영정책에 근거하여 해당 계정의 접속을 강제로 종료하거나 제재할 수 있습니다.

5. 작명 정책

작명이란? 게임 내 캐릭터 및 기타 사용자의 의지에 따라 할 수 있는 모든 이름을 짓는 행위를 말합니다. 게임 내 모든 작명은 기본적으로 자유롭게 할 수 있습니다. 하지만, 작명 정책에 위배되는 이름에 대해서는 운영진의 확인 절차 후 해당 작명에 대한 대상이 '불건전 작명' 처벌 기준에 따라 처리가 됨을 인지해 주시기 바랍니다.

- 1) 타인에 대한 욕설 및 비방을 내포하거나 폭력적 내용을 갖고 있는 이름
- 2) 국가 보안법 및 반사회적, 불법적인 내용 등 관계 법령에 저촉될 수 있는 이름
- 3) 특정 인종, 민족, 종교, 성에 대한 비방 등 직접, 간접적인 차별성을 지닌 이름
- 4) 현금 거래를 조장하는 이름
- 5) 음란하고 저속한 의미를 갖고 있거나 타인에게 불쾌감을 줄 수 있는 이름
- 6) 광고의 내용을 갖고 있거나 제 3자의 상표권, 저작권을 침해할 가능성이 있는 이름
- 7) Latale 서비스와 관련되어 있으며 GM 등을 사칭할 오해의 소지가 있는 이름
- 8) 위 사항들의 이름의 철자 일부를 바꾸거나 앞뒤에 다른 문자를 넣어 조합한 이름

※ 작명 필터링 시스템 관련

특정 단어를 사용할 수 없도록 설계된 작명 필터링 시스템의 경우 처벌 기준에 충족하는 모든 단어를 제한하기 어려우며, 해당 시스템과 무관하게 작명 내용이 처벌 기준에 부합할 경우 처벌이 진행됩니다

6. 휴면(장기 미접속) 계정 정책

1) 회사는 보다 원활한 게임 서비스 제공을 위해 아래 요건을 충족하는 경우, 해당 계정이나 캐릭터를 휴면 대상으로 분류하여 라테일 계정 또는 캐릭터를 삭제할 수 있습니다.

- ① 12개월 이상 접속 기록이 없는 라테일 계정
- ② 12개월 이상 접속 기록이 없는 140레벨 이하의 캐릭터

2) 휴면 회원의 계정 또는 캐릭터의 삭제가 이루어질 경우 회사는 해당 일정 및 내용을 사전에 회원 정보에 등록된 이메일 주소 또는 공지 사항을 통하여 30일 전에 고지하며, 이후 삭제된 휴면 계정 또는 캐릭터는 복구되지 않습니다.

7. 게임 내 비매너 규정 및 처벌 안내

1) 신고 방법 및 확인 사항

- 신고 전 확인 사항

회원님들께서 플레이 도중 받으신 피해에 대한 처리를 해 드리기 위해서는, 피해 사항을 명확히 판단할 수 있는 상황 설명과 함께 그에 따른 증거 자료를 첨부하여 신고해 주셔야만 원활한 처리가 가능합니다.

- 신고방법

증거 자료로 활용될 수 있는 자료로는 신고용 스크린샷 등을 촬영하여 보내 주시면 되며, 스크린샷을 찍을 때마다 생성되는 일반 스크린샷 (*.JPG, *.GIF, *.PNG), 신고용 스크린샷 (*.LRF) 2종류 파일의 내용 중 일반 스크린샷을 확인해 주시고, 문제 발생 당시 신고용 스크린샷으로 자세한 설명과 신고용 파일을 메일로 첨부하여 보내주시면 됩니다.

- 보내주실 내용

날짜, 서버명, 신고하시는 캐릭터명(신고자), 비매너 캐릭터명, 세부내용을 반드시 기재하여야 하며 신고용 스크린샷 (*.LRF) 파일을 첨부하여 보내주세요.

2) 세부 항목 안내

① 비매너 행위 또는 게임 내 질서를 어지럽히는 행위

항목	1차	2차	3차	4차 이상
욕설/비방	1일 게임 제한	3일 게임 제한	7일 게임 제한	15일 제한 또는 30일 추가 가중처벌 진행
도배 (우편/채팅 등)	1일 게임 제한	3일 게임 제한	7일 게임 제한	15일 제한 또는 30일 추가 가중처벌 진행
현금 거래 시도	3일 게임 제한	10일 게임 제한	30일 게임 제한	영구 게임 제한
현금 거래	30일 게임 제한	60일 게임 제한	영구 게임 제한	
계정도용(해킹)	영구 게임 제한			
사기 시도	100일 게임 제한	영구 게임 제한		
	① 게임 내 거래 시스템을 이용하여 전혀 다른 가치의 아이템이나 아이템 수량 또는 금액으로 시스템을 이용하는 회원에게 혼란을 주는 경우 *일부 예시) 경매장에 1개 수량의 아이템을 999개의 수량 가치와 동일하게 또는 비슷하게 등록하여 경매장 이용자에게 피해를 끼친다고 판단되는 경우			
사기 적발	영구 게임 제한			
	① 게임 내 거래 관련 시스템을 통해 비정상적인 가격으로 타인으로부터 엘리 또는 아이템을 획득하는 경우			
	② 타인과 재화 거래를 조건으로 계약을 진행하였으나 이를 이행하지 않아 타인에게 게임 내 재산상의 피해를 끼친 경우 (구두 계약 포함) ③ 그 외에 사회 통념상 사기로 볼 수 있는 경우			
서비스(운영) 방해	100일 게임 제한	365일 게임 제한	영구 게임 이용 제한	
	① GM이나 회사에 의해 공지되지 않은 허위 사실을 유포하는 경우 ② 게임 이벤트나 콘텐츠 이용 등을 의도적으로 방해하는 경우			

항목	1차	2차	3차	4차 이상
	③ 개인적인 이득을 목적으로 허위 신고를 하는 경우 ④ 1:1 문의 및 답변에 대한 내용을 자신에게 유리한 부분만을 편집 및 유포하여 게임 이용자들에게 혼란을 야기하는 경우			
불건전 작명	7일 이의 제기 기간 후 작명 강제 변경 상태 전환 (애완동물 및 길드의 경우 임의 강제 작명 변경)			영구 게임 이용 제한
	* 명칭의 강제 변경으로 인해 발생한 피해에 대해서는 도움을 드릴 수 없습니다.			
홍보 / 광고 행위 또는 상업적 행위	100일 게임 제한	365일 게임 제한	영구 게임 제한	
	* 홍보/광고 적용 내용 예시 ① 게임 이용 등급에 맞지 않은 유해한 내용 ② 사행성 또는 불법 음란물 사이트 관련 내용 게임 플레이와 무관한 영리 목적의 홍보, 광고 행위			
사행성 행위	100일 게임 제한	영구 게임 제한		
GM 및 회사 관계자 사칭	100일 게임 제한	365일 게임 제한	영구 게임 제한	
개인 정보 유출	7일 게임 제한	영구 게임 제한		
	① 타인의 정보(이름, 주소, 전화번호, 소속 등)를 불특정 다수에게 알리거나 알리려고 시도하는 경우 ② 기타 개인정보보호법에 저촉되는 행위를 하며 이를 중재할 필요가 있다고 판단되는 경우			
기타 비매너	30일 게임 제한	100일 게임 제한	영구 게임 제한	
	운영 정책에는 기재되어 있지 않으나, 회사의 다른 약관, 기타 준수사항 등을 위반한 행위 또는 법령 등에 위배되는 행위로 게임 내 질서를 저해한다고 판단되는 경우			

② 비정상적인 게임 이용

항목	1차	2차	3차	4차 이상
시스템 오류(버그) 악용	365일 게임 제한	영구 게임 제한		
	① 오류(버그) 발생 시스템으로 획득 가능한 모든 재화 회수 및 삭제 (획득 시기 및 방법 무관) ② 캐릭터별 행위 유무와 관계 없이 계정 내 보유한 모든 관련 재화를 대상으로 회수 및 삭제 *처벌 예시) 길드 미션 보상을 반복적으로 획득이 가능한 오류 악용 시 계정 내 모든 캐릭터를 대상으로 길드 미션 콘텐츠(시스템)을 통해 획득 가능한 모든 아이템과 거래 또는 판매 가능한 아이템이 포함되어 있을 경우 보유한 엘리 전액 회수 및 삭제			
	* 시스템 오류(버그) 악용 예시 ① 이상이 발생한 아이템, 스킬, 콘텐츠, 몬스터 등을 이용하여 상당한 이득을 얻는 행위 ② 부정한 방법으로 경험치, 아이템, 엘리 등을 지속적으로 획득하는 행위 ③ 정상적인 방법으로 획득하기 어려운 수준의 아이템 혹은 엘리를 획득할 수 있음에도 이를 신고하지 않고 지속적으로 획득하는 행위 ④ 시스템 오류(버그)를 심각한 수준으로 반복하는 행위 ⑤ GM이 게임 홈페이지나 게임 내 공지 등을 통해 공식적으로 이를 통보하였음에도 지속적으로 시스템 오류 또는 버그를 악용하는 행위 ⑥ 직접적으로 시스템 오류(버그) 악용을 하지 않았으나, 악용 행위자와 함께 플레이하여 관련 오류(버그)로 발생한 재화를 획득한 행위 ⑦ 기타 위에 언급하지 않은 시스템 오류 또는 버그 악용을 통해 부당이득을 챙기거나 게임 내 질서유지에 부정적인 영향을 주는 행위			
데이터 조작 및	영구 게임 이용 제한			

항목	1차	2차	3차	4차 이상
클라이언트 변조				
비인가 프로그램 사용 또는 제작 및 배포	영구 게임 이용 제한			
	비인가 프로그램이란? 회사가 제공 또는 승인(허용)하지 않은 모든 컴퓨터 프로그램, 기기 또는 장치(하드웨어) ① 비인가 프로그램 사용으로 인한 다중 클라이언트 실행 ② 비인가 프로그램 사용으로 인한 사냥, 아이템 이동 등 모든 자동적인 행위 ③ 사람이 직접 하기 어려운 수준의 행동 또는 기록이 확인된 경우 비인가 프로그램 사용으로 간주 ④ 비인가 프로그램 사용 계정으로 부터 비정상적인 대가의 재화 취득 시 비인가 프로그램 사용자로 간주 ⑤ 비인가 프로그램 사용 계정에 비정상적인 대가의 재화를 지급한 계정 또는 해당 계정과 매우 유사한 패턴으로 동일하게 재화를 지급한 기타 모든 계정 모두 비인가 프로그램 사용자로 간주 ⑥ 비인가 프로그램 제작 또는 배포 (관련 스크립트 포함)			

※ 유의사항

- 1) 모든 비매너 신고 기한은 사건 발생일로부터 7일 이내에 신고하여야 하며, 이후 신고 사항에 대해서는 관련 조사에 대한 로그 보관 기한 등의 제한이 발생하여 원활한 조사 및 처리가 어려우므로 일부 정책 위반 사항에 대해서는 도움을 드릴 수 없습니다.
- 2) 비매너 행위가 경미한 경우 경고 제재가 가능합니다.
- 3) 처벌 규정에 없는 사항은 운영진 협의를 통해 처리가 이루어질 수 있으며, 1차 처벌로 100일 이하의 게임 이용 제한이 적용될 수 있습니다.
- 4) 비매너 운영정책 위반으로 인해 제재를 받은 계정의 경우 해당 계정에 속한 아이템 또한 동일한 제한이 적용되며, 사용기간 소진에 대한 피해는 도움을 드릴 수 없습니다.
- 5) 비매너 신고는 반드시 신고용 스크린샷을 첨부하여 주셔야 정상적으로 신고 접수가 가능합니다.
- 6) 동일 명의 및 연관 계정을 이용한 지속적인 비매너 행위의 경우 관련 모든 계정에 제재가 진행될 수 있습니다.
예) A계정 3일 게임 제한 적용 이후 단 기간 내에 B계정으로 비매너 적발 시 A계정의 제재 여부와 관계 없이 A와 B계정 모두 처벌
- 7) 게임 외 커뮤니티에서 발생한 사건은 도움을 드릴 수 없습니다. (네이버 카페, SNS, 카카오톡 등)
- 8) 회원은 모든 비매너 이의제기의 경우 제재일로부터 15일 이내에 이의제기를 할 수 있으며, 제재 사유에 대한 문의는 상시 문의가 가능합니다.
- 9) 3년 이상이 지난 비매너 행위로 제재가 적용된 경우 해당 제재의 구체적인 사유는 자료 보관 기한으로 인하여 확인을 도와드릴 수 없습니다.

※ 가중 처벌

- 1) 가중 처벌의 경우 기존 차수 일수 + 가중 처벌 일수 기준으로 처벌이 되며, 이후 누적 횟수 등을 고려하여 '가중 처벌' 일수가 중첩 적용될 수 있습니다.

※ 현금거래 처벌 규정

- 현금거래는 시도만으로도 처벌 대상이 될 수 있사오니 이점 유의하시기 바랍니다.

1. 비율을 제시한 거래 행위
2. 캐쉬/문화상품권 등 구매/판매하는 행위
3. 본인의 이득을 위한 상업적/콘텐츠 홍보 (특정 유료사이트 및 어플 홍보 등)
4. 기타 유사한 현금거래의 경우 운영진 협의를 통해 처벌이 진행됨을 알려 드립니다.

※ 계정 도용(해킹) 피해

계정 도용의 가해자는 계정 영구 사용 정지 처벌이 진행되며, 계정 도용 피해로 인한 손실에 대한 복구는 진행되지 않습니다. 단, 금전적인 손실을 입으신 경우 사이버 수사국에 의뢰하시기 바랍니다.

사이버 수사국: <https://cyberbureau.police.go.kr>

※ 데이터 조작 및 클라이언트 변조 처벌 관련

- 데이터 조작 및 클라이언트를 변조하는 행위의 경우 운영정책에 따라 처벌이 진행됩니다.

1. 게임 및 서비스를 이용하며 데이터 흐름을 조작하는 행위

2. 공개되지 않은 정보를 추출하는 행위
3. 데이터 조작 및 추출하는 방법을 개발, 공유, 배포, 이용하는 행위
4. 클라이언트를 무단 변조 및 배포하는 행위

※ 비인가 프로그램 처벌 관련

비인가 프로그램 처벌은 운영팀의 직접 확인 및 조사 이후 운영 정책에 따라 처벌이 진행됩니다.

비인가 프로그램 처벌의 경우 위반 행위를 본인이 스스로 하지 않았더라도 처벌이 진행될 수 있습니다.

- 약관 및 운영정책 위반 행위로 획득한 아이템을 취득했을 경우
- 비인가 프로그램 처벌이 진행된 계정과 연관성이 확인되었을 경우

8. 홈페이지 운영 정책

1. 홈페이지 게시판 운영 취지 및 기본 원칙

게임 홈페이지 내 게시판은 게임과 관련된 다양하고 유익한 정보를 공유하고 즐거운 게임 플레이를 돕기 위해 마련된 공간입니다. 회사는 회원 여러분 간의 건전한 대화의 장이 형성될 수 있도록 본 운영정책에 따라 게시판 서비스를 운영, 관리합니다.

2. 홈페이지 서비스의 일시 중단

회사는 정기점검 또는 서비스의 질을 향상시키기 위한 목적으로 홈페이지 서비스를 일시 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 사전에 그 사유 및 중단 기간을 반드시 회원에게 통지합니다. 단, 천재지변, 전기통신 제공업자 등 제 3자의 귀책사유를 근거로 한 경우 등과 같은 통제할 수 없는 명백한 불가항력의 사유로 중단되었을 경우는 예외로 합니다.

3. 홈페이지 게시물의 제재

게임 관리자는 홈페이지의 각종 게시판에 회원이 올린 게시물 중 홈페이지 제재 대상 항목에 포함될 경우 작성자에게 사전 통지 없이 해당 게시물을 삭제할 수 있으며 이를 작성한 회원은 정책에 따라 제재를 받을 수 있습니다. 게시물이라 함은 각 게시판의 글 및 글에 대한 답변으로 작성할 수 있는 코멘트 모두를 포함합니다.

- ① 공공질서 및 미풍양속에 위배되는 내용
- ② 특정 또는 불특정 대상을 비하하거나 비방하는 내용
- ③ GM 및 관계자를 사칭하거나, 사칭하려는 의도를 담은 내용
- ④ 타인의 ID, 성명 등의 개인정보와 관련된 내용
- ⑤ 회사의 지적재산권 및 제 3자의 지적재산권을 침해하는 내용
- ⑥ 아이디의 매매/양도 또는 불법적인 아이템 거래, 현금거래와 관련된 내용
- ⑦ 해킹/사기 또는 불법 복제를 조장하는 내용
- ⑧ 불법 프로그램의 제작, 공유, 배포와 관련된 내용
- ⑨ 승인되지 않은 상업적 광고 및 홍보물 내용
- ⑩ 회사 또는 서비스의 정상 운영을 방해, 음해하려는 목적의 내용
- ⑪ 악의적으로 허위 사실을 유포하거나 기타 범죄 행위를 목적으로 하는 내용
- ⑫ 동일하거나 유사한 내용을 중복하여 다수 게시하는 도배성 게시물
- ⑬ 기타 각 게시판의 용도와 맞지 않는 내용
- ⑭ 기타 약관 및 관계 법령에 위배되는 내용

타인의 명예훼손, 저작권 침해 등의 게시물로 인하여 민, 형사상의 책임이 따를 경우 해당 책임은 전적으로 게시물을 게시한 회원에게 있습니다.

4. 홈페이지 저작권

회원은 제 3자의 저작권 등 다른 사람의 권리를 존중해야 합니다. 따라서 회원은 다른 사람의 권리를 침해하는 글, 사진, 그림, 프로그램, 각종 파일과 링크, 각종 댓글 등의 정보를 발견한 경우 회사가 적절한 조치를 취할 수 있도록 GM 또는 고객센터를 통해 알려 주시기 바랍니다.

- ① 저작권이 있는 출판물의 일부를 편집하여 등록한 게시물

- ② 저작권 침해 프로그램, 음악, 영상이 올려져 있는 포스트를 스크랩한 게시물
- ③ 타인이 작성한 글 또는 직접 만든 음악, 이미지, 영상물 등을 무단으로 등록한 게시물
- ④ 타인의 강연을 허락 없이 녹음하여 등록하거나 등록된 포스트를 스크랩한 게시물
- ⑤ 뉴스 기사, 팬 사이트 기사 등의 저작물을 허가 없이 무단으로 등록한 게시물
- ⑥ Embed 등의 태그를 이용하여 저작권이 있는 음악을 등록한 게시물
- ⑦ 콘서트, 뮤지컬 등의 공연을 무단 촬영하여 등록한 게시물
- ⑧ 유료 PC 프로그램을 첨부하여 등록한 게시물
- ⑨ 출판되었거나 온라인에서 유료 서비스가 되고 있는 웹툰 등의 만화를 등록한 게시물
- ⑩ 영화 파일을 등록하여 다운 받을 수 있도록 제공한 게시물
- ⑪ 음반 구입 후 이를 게시판에 올려 다운로드 받을 수 있도록 제공한 게시물

5. 홈페이지 제재 규정

제재 항목	1차	2차	3차	4차 이상
게시물 도배	3일	7일	15일	30일 제한 또는 영구 제한
욕설				
저작권 침해 소지의 내용 및 링크				
일반 사이트(타 게임 등) 광고 및 선전				
회사 비방 및 허위사실 유포				
현금 및 계정 거래	7일	15일	30일	영구 제한
음란성/가족 구성원 욕설	30일	60일	90일	영구 제한
운영 진행 및 서비스 진행 방해				
GM 및 회사 관계자 사칭				
혐오/음란성 게시물	100일	365일	영구 제한	
유해 사이트 및 불법 사이트 광고 게시물	100일	365일	영구 제한	
시스템 및 버그 악용 방법 유포	365일	영구 제한		
비인가(불법) 프로그램 이용 및 유포	영구 제한			
개인정보 유출 및 공개	7일	영구 제한		

※ 신고는 상시로 접수 가능합니다.

위 항목에 구체적으로 해당되지 않는 사항이라 하더라도 게임의 균형 및 다른 회원분들께 악영향을 끼치는 경우 GM의 판단 및 회사의 약관에 의거하여 이용이 제한될 수 있습니다. 사례가 중복되거나 내용의 고의성 및 심각성에 따라 제한이 가중되어 적용될 수 있습니다.