

## 개인정보처리방침

(주)엑토즈소프트(이하 "회사"라 칭함)은 고객님의 개인정보를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진등에관한법률』, 『개인정보보호법』 등 관련된 법령상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

본 개인정보처리방침은 관계법령 및 세부지침 또는 회사의 내부 정책으로 인하여 수시로 개정될 수 있으며, 회사가 개정을 실시하는 경우 해당 내용을 고객님께서 알아볼 수 있도록 고지하고 있습니다. 고객님께서 회사의 사이트 방문 시 반드시 해당 내용을 확인하시기 바랍니다.

### 1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스 등 기본적인 서비스 제공을 위한 필수 정보와 고객 맞춤 서비스 제공을 위한 선택 정보로 구분하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### 1) 수집하는 개인정보의 항목

##### ① 일반회원/ 미성년 회원 가입 시 수집하는 개인정보의 항목

필수 항목: 성명, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 아이디 회원은 아이디 번호, 중복가입확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 이메일 주소, 가입인증정보, 미성년 회원의 경우 법정대리인의 정보 또한 수집

선택 항목: 주소

\* 법정대리인의 수집 개인정보는 위 항목들과 동일

##### ② 네이버(주) 채널링 게임 이용 동의 시 수집하는 개인정보의 항목

항목: 네이버(주)에서 제공하는 개인정보

##### ③ 유료 결제 및 환불 서비스 이용 시 수집하는 개인정보의 항목

항목: 은행계좌정보, 신용카드정보, 휴대폰 번호, 통신사, 결제승인번호, 결제 기록 등의 유료 결제 또는 환불 서비스를 이용할 시 불가피하게 필요로 하는 정보

##### ④ 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

항목: 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 불량이용기록, 결제 기록

##### ⑤ 회사는 아래의 고객관련 서비스 이용 시 부가적인 정보를 수집할 수 있으며, 이 경우 별도의 개인정보 수집 및 이용 동의를 받습니다.

- 이벤트 참가
- 미성년자 유료결제 보호자 동의
- 고객상담, 1:1 문의 접수 등 고객 관리 서비스

#### 2) 개인정보 수집 방법

홈페이지 회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 배송 요청, 회원정보수정, 팩스, 전화, 고객센터 메일문의

##### 3) 회사의 홈페이지에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 수단 및 그로 인한 모든 행위에 대해서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

## 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 이용자의 사전 동의 하에 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

#### 1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

콘텐츠 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 구매 및 요금 결제, 요금추심

#### 2) 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만 18 세 미만 미성년 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

### 3) 신규 서비스 개발 및 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여 기회 제공, 광고성 정보 제공, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

## 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존하며, 그 외 다른 목적으로는 사용하지 않습니다.

- 보존 항목: 이름, 생년월일, 성별, 로그인 ID, 자택 주소, 이메일 주소, 휴대폰 번호, 본인확인값
- 보존 근거: 서비스 이용의 혼선 방지, 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수사협조
- 보존 기간: 30 일

그리고 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

### 1) 서비스 이용 관련 개인정보(서비스 이용 기록, 접속 로그, 접속 IP 정보)

- 보존 근거: 통신비밀보호법
- 보존 기간: 3 개월

### 2) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 5 년

### 3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 5 년

### 4) 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록

- 보존 근거: 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간: 3 년

## 4. 장기 미접속 계정 분리 보관 및 관리

최근 1 년 이상 게임에 로그인을 하지 않는 경우, 해당 계정을 "장기 미접속 계정"으로 전환하고, 해당 계정에 포함된 개인정보를 별도 분리하여 저장 및 관리하는 것을 말합니다.

분리 보관된 개인 정보는 회원 여러분이 라테일 서비스를 재이용하거나 별도 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 개인정보를 이용하거나 제공하지 않도록 안전하게 보관됩니다.

"장기 미접속 계정"으로 전환될 경우, 게임 이용을 포함한 모든 서비스 이용이 불가하며, 다시 서비스를 이용하기 위해서는 계정 활성화를 위한 별도의 전환 절차를 거쳐야 합니다.

만일 장기 미접속 계정으로 전환되길 원치 않으실 경우, 기간이 도래하기 이전에 게임 내 접속을 진행해주시면 전환 대상에서 제외 됩니다.

- 장기 미접속 계정 전환 대상: 최근 1 년동안 게임에 로그인하지 않은 계정
- 전환 시점: 서비스 이용이 기록이 없는 1 년이 도래하는 시점
- 분리 저장 · 관리되는 개인정보의 항목
  - 계정정보, 연락처, 인적사항, 서비스 이용 기록, 결제 정보 등

### 5. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1) 파기절차

고객님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

#### 2) 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### 6. 개인정보 제공 및 공유

원칙적으로 회사는 고객님의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업, 기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

#### 1) 고객님께서 사전에 동의한 경우

정보수집 또는 정보제공 이전에 고객님의 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원님께서 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.

#### 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

### 7. 개인정보 처리 위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁 업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
㈜ 모빌리언스	라테일 MOTP 서비스 제공 대행	MOTP 프로그램 설치 안내 종료 시까지
㈜ 다날	문자메세지 발송 대행	위탁업무 목적 달성 시 지체 없이 파기

(주) 다우 기술	문자메세지 발송 대행	
(주) 처음소프트	E-mail 발송 대행	
CJ 대한통운	이벤트 경품 배송 대행	
(주) 서울신용평가정보	I-PIN 사용자 회원가입 및 본인인증	해당 업체에서 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음
(주) 코리아크레딧뷰로	I-PIN 사용자 회원가입 및 본인인증	
LG 유플러스, SKT, KT / 서울신용평가정보(주)	휴대폰 본인인증 서비스 제공/대행	결제일을 포함하여 5년 동안 보관
(주) 드림시큐리티		
(주) 세종텔레콤	080 수신거부 대행	수신거부 처리 후 3개월 동안 보관
PG 사 (결제 대행사) * 아래참조	결제 대행	

결제 대행(PG) 업체별 결제 수단

PG 사	결제 수단
(주) 다날	핸드폰, ARS, 문화상품권, 게임문화상품권, 모바일티머니
(주) 한국선불카드	에그머니, 해피오즈 기프트카드
(주) 해피머니 아이앤씨	해피머니
(주) 애플레넷	온캐시
(주) 다우 데이터	도서문화상품권, 탄캐시
(주) 세틀뱅크	신용카드, 가상계좌, 계좌이체

8. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1) 고객님의 언제든지 등록되어 있는 고객님의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있으며 본인의 개인정보 삭제를 요청하실 수 있습니다.

고객님은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 개인정보 조회, 수정 또는 해지를 원하시는 경우 웹사이트 안의 [개인정보수정]을 통해 직접 수정 또는 해지 신청할 수 있습니다.

회사는 개인 정보의 보호를 위해 개인정보 수정 시에는 본인 해당 여부를 체계적 절차를 거쳐 확인한 후 수정해 드리며, 비밀번호를 잊으신 경우는 로그인 페이지에 있는 "아이디/비밀번호 찾기" 메뉴를 이용하시면 됩니다.

가입해지는 회사에서 서비스하는 게임홈페이지에 있는 "개인정보수정"을 클릭하고 "회원탈퇴"를 선택하신 후 홈페이지의 안내사항에 따라 항목 선택 및 질문사항을 입력하고 "탈퇴완료"를 선택하시면, 입력하신 사항을 기초로 이용자 본인여부를 확인한 후 처리합니다

2) 회사는 유료서비스의 이용에 있어 미성년자의 경우 부모님(법정대리인)의 동의를 기본적인 서비스 이용요건으로 추가하고 있으며, 따라서 미성년자의 결제에 대해서는 별도의 절차에 의하고 있으며,

부모님(법정대리인)의 승낙 없는 미성년자의 유료서비스 이용에 대해서는 취소권과 철회권의 행사가 원활하도록 모든 지원을 하고 있습니다.

미성년자의 경우 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받습니다. 수집된 법정대리인의 정보는 동의여부를 확인 및 미성년자 개인정보의 열람, 정정 등을 위한 고객지원의 목적으로만 사용됩니다.

## 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

1) "쿠키"는 서비스 제공자의 웹사이트 서버가 고객님의 컴퓨터로 전송하는 소량의 정보이며 여기에는 방문한 웹사이트의 정보 및 고객님의 개인정보 등이 담겨있는 파일로 서비스 사이트를 방문하는 회원님의 브라우저에 고유한 쿠키를 부여함으로써 전체 고객님의 수를 파악합니다. 쿠키의 제공은 회원님께서 선택하실 수 있습니다.

쿠키의 선택은 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션 탭에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

2) 회사는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영할 수 있습니다. 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회원 ID에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 회사가 쿠키를 통해 수집한 회원 ID는 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 개인의 관심분야에 따라 차별화 된 정보를 제공
- 이용자의 취향과 관심분야의 파악을 통한 타겟 마케팅의 활용
- 개인맞춤 서비스의 제공

3) 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다.

## 10. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책

### 1) 개인정보보호를 위한 기술적 대책

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- ① 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있고 이용자 계정의 암호는 오직 본인만이 알 수 있으며, 개인정보 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
- ② 회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 현재 외부로부터 침입을 차단하는 장치를 이용하여 외부로부터의 공격, 해킹 등을 막고 있습니다. 특히, 이용자의 개인정보를 가지고 있는 서버는 외부의 인터넷라인과 직접 연결하지 않고 별도로 관리하는 등 최고 수준의 보안을 유지하고 있습니다.
- ③ 회사는 만약의 사태에 대비하여 시스템과 데이터를 백업하는 체제를 갖추고 있습니다.
- ④ 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며, 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

### 2) 개인정보보호를 위한 관리적 대책

- ① 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- ② 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부위탁교육을 실시하고 있습니다.
- ③ 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- ④ 개인정보 관련 처리자의 업무인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저히 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- ⑤ 서버실 등을 특별보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- ⑥ 회사는 이용자 개인의 부주의, 회사의 통제범위를 벗어난 부분에서의 사고 혹은 인터넷의 본질적인 위험성으로 인하여 야기되는 개인정보유출에 대해 책임을 지지 않습니다. 이용자는 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 계정과 비밀번호를 적절하게 관리하고, 그에 대한 책임을 져야 합니다.

## 11. 개인정보보호 책임자 및 담당자의 연락처

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

성명: 정 수 진

소속: 액토즈소프트

직위: 실장

이메일: [privacy@actoz.com](mailto:privacy@actoz.com)

[개인정보 담당자]

성명: 이 주 용

소속: 온라인본부 사업실

직위: 팀원

이메일: [privacy@actoz.com](mailto:privacy@actoz.com)

[개인정보 고충처리 부서 및 담당자]

성명: 이 주 용

소속: 온라인본부 사업실

직위: 팀원

이메일: [privacy@actoz.com](mailto:privacy@actoz.com)

고객지원센터 안내

전 화: 02-3671-0000

팩 스: 02-732-8621

주 소: 서울시 강남구 테헤란로 44 길 8 아이콘 역삼(ICON Yeoksam) 13F

상담시간: 평일 오전 10 시 ~ 오후 1 시 & 오후 2 시 ~ 오후 6 시

토요일, 일요일 및 공휴일: 휴무

고객님께서 회사의 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호(관리)책임자 혹은 개인정보 고충처리책임자에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 고객님의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- ▶ 정보보호마크 인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr> / 02-550-9531~2)
- ▶ 검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 (<http://www.ctrc.go.kr> / 국번없이 182)

## 12. 부칙

법령 및 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행일의 최소 7 일 전부터 회사에서 서비스 하는 게임 홈페이지 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경은 최소 30 일전에 고지 하겠습니다.

개인정보 처리방침 시행일자: 2021 년 6 월 11 일

개인정보 처리방침 변경 공고일자: 2021 년 5 월 11 일